

NOUVELLES DES PARTENAIRES

DES RÉSULTATS IMPRESSIONNANTS POUR LA GUINÉE

Le réseau guinéen Yèté Mali a le vent dans les voiles. Né grâce à l'appui financier de la Banque centrale de la République de Guinée (BCRG) et de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) ainsi qu'avec l'appui technique de Développement international Desjardins (DiD), ce réseau guinéen affiche aujourd'hui des résultats fort encourageants, et ce, malgré des contextes politique et économique particulièrement difficiles. En effet, Yèté Mali compte aujourd'hui près de 25 000 membres, 62 employés permanents, 144 dirigeants, et gère un actif de 8,7 milliards de francs guinéens (3 millions \$ CAN).

L'épargne occupe une place de premier plan au sein de ce réseau, avec un volume représentant 86% de l'actif total. Cette performance illustre concrètement la grande confiance et la fierté que les membres portent à leur réseau. Ce sentiment de fierté rejaillit également sur les dirigeants, qui s'engagent de plus en plus dans le développement du réseau et fondent de grands espoirs sur le rôle que celui-ci peut jouer au sein de la population en général.

La revue opérationnelle réalisée par l'ACDI au printemps 2004, de même qu'une mission du Fonds monétaire international (FMI), qui s'est déroulée durant la même période, ont d'ailleurs mis en exergue la qualité de gestion de ce réseau et son potentiel de développement.

Ces bons résultats ont été atteints malgré le fait que le réseau ait connu récemment une période particulièrement difficile dans le secteur du recouvrement des prêts, crise qu'il a su surmonter avec brio durant l'année qui a suivi. « *Les résultats montrent que nous avons su maintenir la confiance de la population. D'ailleurs, l'épargne n'a pas diminué. Au contraire, elle est demeurée stable. Et le membership a même augmenté* », précise Mme Fatoumata Barry, présidente de Yèté Mali. « *Il faut des problèmes pour gagner en expérience. L'essentiel est de savoir résoudre la crise* », ajoute sereinement M. Ibrahim Kourouma, directeur général du réseau.

Un réseau en évolution

De 1998 à 2000, 13 caisses d'épargne et de crédit ont vu le jour dans la capitale guinéenne, Conakry. Le réseau lui-même a pour sa part été légalement constitué en janvier 2003 et a été agréé officiellement par les autorités de la BCRG en juin de la même année. Il regroupe les caisses et une structure de deuxième niveau qui veille au développement et au contrôle de ces dernières.

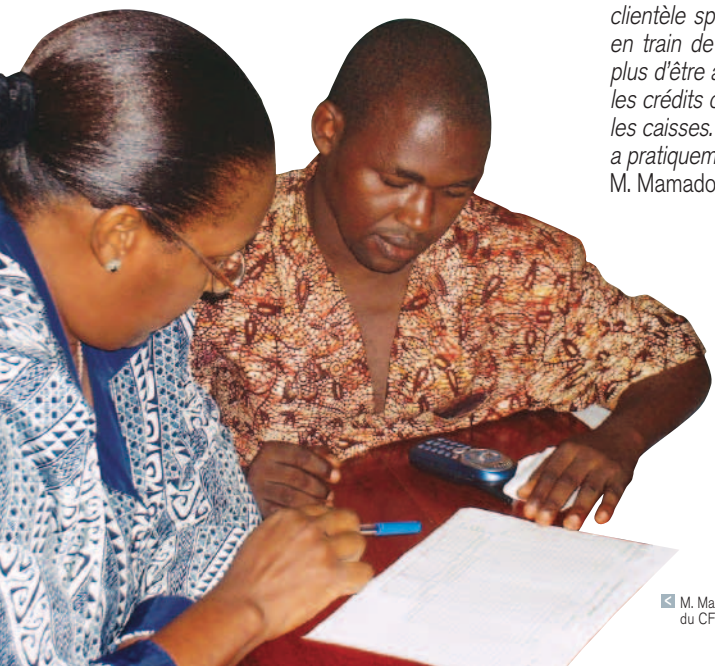
Le réseau dispose également d'un Centre financier aux entrepreneurs (CFE) depuis 2002. L'analyse des dossiers de crédit s'y fait de façon centralisée, à la structure faitière, par une équipe de spécialistes, mais le portefeuille est décentralisé puisque les crédits autorisés sont comptabilisés et apparaissent dans le bilan de chacune des caisses concernées. « *Sans le CFE, nous risquons de perdre la clientèle des entrepreneurs. Il s'agit d'une clientèle spécifique que nous sommes maintenant en train de fidéliser* », explique M. Kourouma. « *En plus d'être adaptés aux besoins des entrepreneurs, les crédits octroyés par le CFE aident à rentabiliser les caisses. Et c'est sans compter qu'à ce jour, il n'y a pratiquement aucun retard sur ces prêts!* », ajoute M. Mamadou Dian Diallo, responsable du Service.

DES PERSONNES D'EXCEPTION

Mme **Lecira V. Juarez** fait partie de ces femmes d'exception qui se dévouent pour leur entourage. Dans son cas, cet engagement s'est manifesté plus particulièrement auprès de son institution de finance communautaire. Non seulement assure-t-elle la direction générale de la Coopérative multi-services de Panabo, aux Philippines, mais elle a aussi été la première femme à tenir les rennes du réseau national philippin de coopératives NATCCO, partenaire de DiD. Un engagement qui fait de cette femme une source d'inspiration pour tout son entourage.

Sa vision de la gestion d'une coopérative reflète clairement les valeurs de solidarité, d'intégrité et de coopération sur lesquelles DiD et ses partenaires conçoivent leur action : « *Lorsqu'on travaille dans une coopérative, on ne gère pas que des opérations financières. Dans nos mains ne se trouve pas que de l'argent, mais également la vie d'individus marginalisés, qui fondent beaucoup d'espoir dans leur coopérative. C'est donc une affaire de confiance, qui exige d'avoir la tête froide, le cœur chaud et les mains propres... Des conditions essentielles pour que la coopérative puisse amener de vrais changements sociaux et économiques dans son environnement.* »

À partir de cette vision, elle a soutenu la croissance de sa coopérative de façon spectaculaire, faisant passer son actif de 15 millions de pesos philippins (environ 354 000 \$ CAN) à 100 millions (soit plus de 2 millions \$ CAN) en seulement cinq ans. Aujourd'hui, seules 36 des quelque 1000 coopératives financières des Philippines ont atteint ce montant d'actif. L'influence positive de Lecira V. Juarez dans sa communauté est telle que, malgré son expérience purement coopérative, elle a été admise au sein d'une association de banquiers... pour ensuite en être élue présidente!





DES PERSONNES D'EXCEPTION (suite)

Véritable bâtisseur dans sa communauté, M. **Álvaro Aguilar Ayón** a été au cœur de la fondation de la caisse mexicaine *Caja Solidaria Tosepantomín* (qui signifie en langue nahuatl «argent pour tous!»), une caisse qui regroupe majoritairement des populations autochtones et paysannes de la Sierra Norte, dans l'État de Puebla.

Rassembleur et éternel optimiste, M. Ayón tient l'une de ses principales forces dans la complicité qu'il sait établir et entretenir avec les autochtones et les paysans, pour qui il travaille activement. À chaque rencontre avec les membres de sa caisse, l'enthousiasme débordant de M. Ayón parvient à gagner leur intérêt et leur confiance envers leur institution financière de même qu'envers les différents projets que celle-ci met de l'avant.

Soucieux que sa caisse améliore sans cesse sa performance globale, M. Ayón a appuyé activement la mise en place du «crédit solidaire», un produit de crédit innovateur destiné aux communautés éloignées. La venue de ce produit au sein de la *Caja Solidaria Tosepantomín* a contribué à maintenir le taux de prêts improductifs à un très bas niveau.

Tous ces succès permettront à cette caisse mexicaine d'élargir ses horizons, ce qui devrait se traduire par l'ouverture prochaine de deux nouvelles succursales!



▲ M. Álvaro Aguilar Ayón



▲ Mme Lecira V. Juarez

PLEINS FEUX SUR LA MICROFINANCE

Une centaine de leaders et experts de la microfinance se rencontrent à Québec

Les 25 et 26 mai prochains, Développement international Desjardins et ses partenaires du monde entier souligneront à leur manière l'Année internationale du microcrédit en se réunissant à Québec, au Musée de la Civilisation, autour du thème «Les nouveaux défis pour accroître l'accessibilité des services financiers: mieux s'organiser et adapter l'offre de service».

Dans un contexte de mouvance marqué par de multiples défis pour les institutions financières (croissance rapide, diversité des besoins des membres, nouvelles pressions concurrentielles, etc.), ce séminaire international sera l'occasion pour les participants de s'interroger sur la nécessité, pour les institutions financières, d'adapter leur mode d'organisation et leur offre de service en tenant compte des moyens dont ils disposent, et ce, sans toutefois nuire à l'accessibilité de leurs services. Une rencontre qui suscitera certainement de nombreux questionnements, à savoir: Comment les institutions partenaires de DID composent-elles avec ce nouvel environnement? Comment peut-on concilier accessibilité, pérennité et rentabilité des services? Quelles sont les solutions innovatrices proposées par les institutions financières? Quelles sont les initiatives déjà éprouvées que DID peut proposer à ses partenaires?

La préoccupation de rendre accessibles à tous les services financiers en vue de mieux répondre aux besoins des populations n'est toutefois pas l'apanage des partenaires du Sud. Elle fait partie intégrante de l'évolution de tout réseau d'institutions financières, et trouve d'ailleurs un écho au sein du Mouvement Desjardins. C'est pourquoi le séminaire sera aussi l'occasion d'entendre des gestionnaires du Mouvement Desjardins sur les thèmes de la reconfiguration de réseaux ainsi que sur les initiatives mises de l'avant pour adapter l'offre de service aux besoins des membres.

Deux invités de DID captent l'intérêt des dirigeants du Mouvement Desjardins

Près de 1000 représentants du Mouvement des caisses Desjardins, ont pris connaissance des réalisations de DID durant la dernière année à l'occasion de sa séance d'information annuelle, qui a eu lieu le 1^{er} avril dernier au Palais des congrès de Montréal. Parmi les faits saillants de ce grand rassemblement: les présentations de deux conférenciers invités, soit M. Carlos Cuevas, économiste financier en chef à la Banque mondiale, ainsi que Mme Inès Guadalupe Hernández Fernández, présidente de l'institution financière coopérative SERFIR Chiapas.

Dès les premiers mots, l'allocation de cette dernière a su rapidement capter l'intérêt des membres de l'assistance, leur permettant de mieux saisir le caractère propre au type d'institutions appuyées par DID et les innovations mises en place par SERFIR pour mieux joindre sa clientèle largement autochtone. M. Cuevas a pour sa part mis en lumière la vision de la Banque mondiale quant au rôle essentiel et au potentiel des coopératives financières dans l'amélioration de l'accès des populations aux services financiers.

Cette année encore, cette séance d'information a permis à DID de témoigner sa reconnaissance aux représentants des caisses qui ont adhéré au Partenariat Nord-Sud. Pour ce faire, une capsule vidéo de quelque 40 secondes a servi à transmettre des remerciements provenant des principaux bénéficiaires de ce programme, à savoir nos partenaires africains.

ERRATUM

Dans le dernier numéro du Finance et communautés, nous faisons état, au sein du portrait de Mme Fatoumata Barry, du redressement du crédit qu'a récemment effectué le réseau Yèté Mali. Veuillez noter que ce redressement exceptionnel s'est réalisé en douze (12) mois et non en deux (2) mois, tel qu'il était indiqué dans le texte.

www.did.qc.ca

Développement international Desjardins
150, avenue des Commandeurs,
Lévis (Québec) Canada G6V 6P8

☎ (418) 835-2400 📠 (418) 833-0742 📧 info@did.qc.ca



Desjardins
Développement international