

2018 de un vistazo

 **Desjardins**
Développement international

Las intervenciones de Développement international Desjardins (DID) han producido excelentes resultados durante el año pasado, en un contexto en el que la complejidad de sus proyectos es cada vez mayor y los desafíos se multiplican. El 2018 también fue un año lleno de reflexiones y pruebas que permitirán que DID se posicione correctamente en los próximos años. La mayoría de las intervenciones que se presentan a continuación han sido realizadas con la ayuda financiera del gobierno canadiense.

Financiamiento agrícola y seguridad alimentaria

Haití: En proceso de finalización, el proyecto Sistemas de Financiamiento y Seguros Agrícolas en Haití permitió estructurar mejor el sector financiero agropecuario en dicho país y capacitar a los empresarios agropecuarios en materia de financiamiento y seguros, así como de educación financiera y asistencia técnica.

Camerún: DID finalizó en octubre una ayuda de tres años al Programa de Promoción de la Iniciativa Empresarial de los Jóvenes en el Sector Agropastoral. Esta iniciativa permitió implementar un sistema de financiamiento para jóvenes empresarios agropecuarios de entre 18 y 35 años, y fortalecer las capacidades de las instituciones financieras que participaron.

Burkina Faso: El proyecto que se llevó a cabo en colaboración con el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo finalizó en abril. Este proyecto duró 36 meses y demostró que, al mejorar el acceso al financiamiento, es posible simplificar la implementación de innovaciones y acelerar la apropiación de estas innovaciones por parte de los productores agropecuarios. La iniciativa contó con la estrecha colaboración del sector de investigación, el sector financiero, los proveedores de insumos y los socios comerciales, y tuvo resultados impresionantes:

- un aumento de la superficie sembrada y del rendimiento, así como una reducción de las pérdidas poscosecha;
- la adopción de prácticas más respetuosas con el medio ambiente;
- y una mejora en la seguridad alimentaria de las familias implicadas.



Malí: Además de profesionalizar el otorgamiento de créditos a los empresarios agropecuarios, y en particular a las mujeres, el proyecto Financiamiento Agrícola y Rural en Malí fomenta también el desarrollo de cadenas de valor agropecuarias integradas. En 2018, una iniciativa piloto permitió que grupos de productoras de cebolla accedieran a una gama completa de servicios financieros (créditos para insumos, ahorro, seguros de cosechas) y no financieros (educación financiera y formación sobre las buenas prácticas agrícolas y ambientales) que se adaptaran a sus necesidades.

Colombia: Los resultados del Proyecto de Apoyo al Sistema Financiero Agropecuario Colombiano (PASAC), que finalizará el año que viene, superan todas las expectativas. Desde su lanzamiento en 2014 :

- más de 10 000 agricultores y 3500 asesores financieros se beneficiaron de programas de educación financiera;
- 33 instituciones financieras (y sus cientos de sucursales) obtuvieron ayuda técnica con el propósito de mejorar sus prácticas crediticias o abrir nuevas sucursales en las zonas de posconflicto.



Inclusión financiera



Senegal: El equipo de DID-Senegal participó en la educación financiera de los jóvenes y las mujeres en el marco de dos proyectos sobre los siguientes temas:

- la nutrición de las mujeres y los niños, por un lado; y;
- la capacitación para el empleo de los jóvenes, por el otro.

Haití: El Programa de Apoyo Nacional a la Estructuración del Empresariado permitió lo siguiente:

- se prestaron más de 340 servicios no financieros a empresas locales;
- se implementaron varios productos financieros adaptados a las necesidades de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs), incluido un nuevo producto de grupo para las mujeres;
- se creó un segundo centro financiero para empresarios afiliado a la red cooperativa Le Levier en el sur del país.

Panamá y Túnez: Los resultados de los Centros financieros para empresarios (CFE) que implementó DID siguen siendo positivos. Luego de 9 años de operación, el CFE de Panamá logró transferir con éxito las responsabilidades de gestión a un equipo local y, por lo tanto, funciona ahora de manera autónoma. En conjunto, al 31 de diciembre de 2018, los cinco CFE que implementó DID (en Zambia, Tanzania, Uganda, Panamá y Túnez) alcanzaban a 37 844 clientes, de los cuales el 35 % eran mujeres, a través de sus 38 sucursales y puntos de servicio.

Benín: El objetivo del proyecto de Apoyo al Desarrollo, la Profesionalización y el Saneamiento de las Microfinanzas es la inclusión financiera de, al menos, 500 000 benineses, la mayoría de los cuales son mujeres y jóvenes; mientras que, en la actualidad, menos del 20 % de la población tiene acceso a los servicios financieros. En el transcurso del año, este proyecto permitió la creación de un segundo centro financiero para empresarios agropecuarios y comerciales afiliado a la red financiera cooperativa FECECAM, así como el diseño de un programa extenso de educación financiera.

Vietnam : DID sigue acompañando al Banco cooperativo del país (Co-opBank) en materia de gobernanza. También se lanzaron dos proyectos piloto con el objetivo de desarrollar y poner a prueba un conjunto de metodologías y herramientas de gestión del ciclo crediticio, la evaluación de préstamos y la auditoría interna para las cajas afiliadas a Co-opBank.

Sri Lanka: El proyecto que llevan a cabo DID y su asociado cooperativo SANASA para apoyar al empresariado local permitió analizar dos cadenas de valor (arroz y pimienta) y diseñar cuatro productos crediticios adaptados a estas. La participación de Desjardins Sécurité financière en este proyecto también permitió reactivar la oferta de seguros parametrizados para los productores de arroz.



Otros logros significativos

DID mantuvo su apoyo a las cajas Desjardins en la coordinación, la implementación y el seguimiento de las 3 iniciativas de **finanzas solidarias**: Créavenir, Microcréditos Desjardins para Empresas y el Fondo de Asistencia Mutua Desjardins. Estas iniciativas, que se ofrecen en conjunto con 172 organizaciones comunitarias, conjugan un financiamiento adaptado y un acompañamiento personalizado para favorecer la inclusión financiera de los empresarios a los que les resulta difícil acceder a las redes de crédito tradicionales y de las personas con dificultades financieras.

Al 31 de diciembre de 2018, los dos fondos de **inversión** que gestiona DID apoyaban a 11 instituciones financieras (en 11 países) y 4 fondos de inversión. Durante el último año, DID participó de forma activa en la gobernanza de las instituciones que se benefician de una inversión en acciones: los esfuerzos se centraron especialmente en elaborar planes estratégicos, buscar nuevos capitales o socios financieros, mejorar las operaciones, llevar adelante proyectos de fusiones y adquisiciones o lanzar nuevas líneas de negocio.

En 2018, 14 **expertos voluntarios** dedicaron el equivalente a 420 días de trabajo en el marco del Programa de acompañamiento de asociados. Compartieron su experiencia en una gran diversidad de ámbitos, tales como la gestión de créditos, la gobernanza, la comunicación, la formación de administradores y el control interno.

Gracias a la ayuda financiera de la Fundación Desjardins, DID pudo ofrecerles **pasantías enriquecedoras** a cinco jóvenes profesionales que se trasladaron a Túnez, Vietnam y Haití para participar en los proyectos de DID.

En octubre, la red internacional **Proxfin**, que reúne a 21 instituciones financieras de proximidad asociadas a DID, celebró su encuentro anual en Montreal para abordar el tema de las finanzas digitales.

