



RESUMEN DE 2014



**Desjardins**  
Développement international

Cooperar para crear el futuro



# DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS

Foto: Andréanne Dubé-Bernier (Burkina Faso)

## DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS

Desde hace 45 años, Développement international Desjardins (DID) trabaja para compartir con los países en desarrollo y emergentes la experiencia y los conocimientos especializados del Movimiento Desjardins. **Nuestro objetivo:** aumentar la autonomía de las poblaciones menos favorecidas del planeta brindándoles acceso a servicios financieros diversificados, seguros y adaptados a sus necesidades y apoyando el desarrollo de un patrimonio individual y colectivo. Pionero en el despliegue y el desarrollo de las finanzas inclusivas en el mundo y contando con un equipo de más de cien empleados, DID es hoy un líder mundial en este sector.



Foto: Linda Bergeron (Haití)

### EXPERTO TÉCNICO

Una gama completa de soluciones especializadas que abarcan todas las facetas de las finanzas inclusivas (ahorro, tecnologías, marco jurídico, gobernabilidad, servicios financieros agrícolas, financiamiento de empresarios, financiamiento de la vivienda, etc.)

### INVERSOR

- Dos fondos administrados que cuentan con 40 millones de dólares canadienses
- Inversiones directas ante una docena de instituciones de finanzas inclusivas que, en su conjunto, llegan a casi 10 millones de personas

### PROMOTOR Y OPERADOR DE CENTROS FINANCIEROS PARA EMPRESARIOS

- Cuatro CFE en funcionamiento en Zambia, Tanzania, Uganda y Panamá

## EL MOVIMIENTO DESJARDINS, PRIMER GRUPO FINANCIERO COOPERATIVO DE CANADÁ

DID es un componente del Movimiento Desjardins, el primer grupo financiero cooperativo de Canadá, con más de 7 millones de socios y clientes, y activos por valor de 229.000 millones de dólares canadienses. Para responder a las necesidades diversificadas de sus socios y clientes, tanto particulares como empresas, Desjardins ofrece una gama completa de productos y servicios financieros a través de su vasta red de puntos de servicio, plataformas virtuales y filiales presentes en todo el territorio canadiense. Desjardins es considerada como la segunda institución financiera más sólida del mundo y la primera en América del Norte, según la agencia de información financiera Bloomberg.



Foto: Jacques Frenette (Colombia)

# 2014 DE UN VISTAZO

## OTROS IMPORTANTES LOGROS

Durante el año, DID obtuvo 13 nuevos mandatos, 9 de ellos de gran envergadura.

DID presentó sus logros y su visión de desarrollo en varios foros importantes, incluidos la Conferencia de Montreal, el FOROMIC en América Latina y el evento *Making Finance Work for Africa*, además de haber sido invitado a participar en reflexiones sobre las finanzas inclusivas en varias organizaciones internacionales.

La red internacional Proxfin, que agrupa a 29 instituciones de finanzas de proximidad asociadas a DID, acogió a un nuevo miembro de Madagascar. En octubre, los representantes de Proxfin participaron en la Cumbre Internacional de las Cooperativas, y ocho de ellos hicieron presentaciones.

El Movimiento Desjardins encomendó a DID el mandato de acompañar a las cajas Desjardins en la distribución y el despliegue de productos de solidaridad para aumentar su impacto ante los nuevos empresarios y las personas que padecen dificultades financieras.

## CONSULTORÍA TÉCNICA

### UNA CARTERA DE PROYECTOS DE UNA ENVERGADURA INÉDITA

- **Servicios financieros agrícolas:** En colaboración con el gobierno de Haití y varios asociados, DID trabaja para mejorar la oferta de servicios financieros agrícolas, la creación de mecanismos de seguros agrícolas, y la educación financiera y el fortalecimiento de las competencias técnicas de los agricultores, a fin de reducir la pobreza y aumentar la seguridad alimentaria en Haití. DID lleva adelante también iniciativas estructurantes similares en otras regiones del mundo, en particular en Colombia, Malí y África del Este.
- **Fortalecimiento de las capacidades:** DID apoya directa o indirectamente gran número de instituciones de microfinanzas, con el fin de mejorar su desempeño y solidez. En Asia, por ejemplo, este apoyo tiene por objetivo fortalecer la integración en red de las instituciones asociadas a la Confederación de Cooperativas Financieras Asiáticas (ACCU).
- **Protección del ahorro:** Gracias al Programa de Apoyo al Sector de las Microfinanzas en Benín (PASMIF), el acceso a los servicios financieros aumenta a un ritmo del 7% anual en este país, y más del 80% de los ahorros nacionales se encuentran en vías de ser más seguros.
- **Soluciones tecnológicas:** DID continuó con las innovaciones lanzando una nueva versión de su sistema de inteligencia de negocios, *Stratego*, mejorando su plataforma de transacciones entre cajas y poniendo dichas soluciones al servicio de desarrollos como la informatización del plan de ahorro para la compra de insumos agrícolas, el cual se convirtió en un servicio de proximidad gracias al uso del teléfono celular y una impresora portátil.

## INVERSIÓN

- Los dos fondos gestionados por DID o su filial de gestión, el Fondo de Asociación y el Fondo Desjardins para las Finanzas inclusivas, han hecho nuevas inversiones en Honduras, Tayikistán, Kazajistán y Túnez.
- Al 31 de diciembre de 2014, ambos fondos tenían inversiones por un valor total de 27 millones de dólares canadienses.

## OPERACIÓN DE CENTROS FINANCIEROS PARA EMPRESARIOS

Los cuatro Centros Financieros para Empresarios (CFE) creados y administrados por DID en Zambia, Tanzania, Uganda y Panamá siguen presentando buenos resultados:

- Al 31 de diciembre de 2014, las 32 sucursales y puntos de servicio de estos cuatro CFE atendían a más de 31.870 clientes, el 37,5% de los cuales eran mujeres.
- Su cartera de crédito estaba repartida entre 7.734 préstamos y superaba los 53 millones de dólares canadienses, con préstamos medios de 6.870 dólares canadienses.
- Por segundo año consecutivo, el CFE de Zambia fue reconocido como la mejor PYME del país.
- Por su parte, el Centro Financiero Empresarial de Panamá y sus clientes empresarios recibieron grandes premios y reconocimientos durante la edición panameña de PREMIEC 2014, una iniciativa que tiene por objetivo destacar la excelencia en las microfinanzas y el empresariado.

