



Desjardins
Développement international

Les interventions de Développement international Desjardins (DID) ont donné lieu à d'excellents résultats au cours de la dernière année, dans un contexte où ses projets continuent de se complexifier et où les défis se sont multipliés. Cette année a aussi été riche de réflexions et d'expérimentations qui permettront à DID de bien se positionner dans les années à venir. La majorité des interventions présentées ci-après sont réalisées avec l'appui financier du gouvernement canadien.

Financement agricole et sécurité alimentaire

Haïti : À la veille d'être complété, le projet Systèmes de financement et d'assurances agricoles en Haïti (SYFAAH) a permis de mieux structurer le secteur financier agricole haïtien et d'outiller les agroentrepreneurs du pays en matière de financement et d'assurance, mais aussi d'éducation financière et d'accompagnement technique.

Cameroun : DID concluait en octobre un appui triennal au programme de Promotion de l'entrepreneuriat agropastoral des jeunes. Cette initiative a permis la mise en place d'un système de financement pour les jeunes agroentrepreneurs de 18-35 ans et le renforcement des capacités des institutions financières participantes.

Burkina Faso : Le projet mené en collaboration avec le Centre de recherches pour le développement international s'est terminé en avril. D'une durée de 36 mois, il a démontré qu'en améliorant l'accès au financement, on peut faciliter le déploiement d'innovations et en accélérer l'appropriation par les producteurs agricoles. Misant sur une étroite collaboration entre le secteur de la recherche, le secteur financier, les fournisseurs d'intrants et les partenaires commerciaux, l'initiative a entraîné des résultats impressionnants :

- Une hausse des superficies ensemencées et des rendements de même qu'une réduction des pertes post-récolte;
- L'adoption de pratiques plus respectueuses de l'environnement;
- Une amélioration de la sécurité alimentaire des familles touchées.



Mali : En plus de professionnaliser l'octroi de crédit aux agroentrepreneurs, et tout particulièrement aux femmes, le projet Financement agricole et rural au Mali (FARM) soutient aussi le développement de chaînes de valeur agricoles intégrées. En 2018, une initiative pilote a permis d'offrir à des groupes de productrices d'oignon d'accéder à une gamme complète de services financiers (crédit intrant, épargne, assurance-récolte) et non financiers (éducation financière et formation sur les bonnes pratiques agricoles et environnementales) adaptés à leurs besoins.

Colombie : Le Projet d'appui au système financier agricole de Colombie (PASAC), qui prendra fin dans la prochaine année, affiche des résultats dépassant toutes les attentes. Depuis son lancement en 2014 :

- plus de 10 000 agriculteurs et 3 500 conseillers financiers ont bénéficié de programmes d'éducation financière;
- 33 institutions financières (et leurs centaines de succursales) ont obtenu un appui technique en vue d'améliorer leurs pratiques de crédit ou d'ouvrir de nouvelles succursales dans les zones postconflit.





Sénégal : L'équipe de DID-Sénégal a participé à l'éducation financière des jeunes et des femmes dans le cadre de deux projets touchant :

- la nutrition des femmes et des enfants;
- la formation axée sur les compétences pour l'emploi des jeunes.

Haïti : Le Programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat (PANSEH) a donné lieu :

- à plus de 340 prestations de services non financiers auprès d'entreprises locales;
- au déploiement de plusieurs produits financiers adaptés aux besoins des MPME, dont un nouveau produit de groupe destiné aux femmes;
- au lancement d'un deuxième Centre financier aux entrepreneurs affilié au réseau coopératif Le Levier dans le sud du pays.

Panama et Tunisie : Les Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) mis en place par DID continuent d'afficher des résultats positifs. Après 9 ans d'opération, le CFE du Panama a procédé avec succès au transfert des responsabilités de gestion vers une équipe locale et opère donc désormais de façon autonome. Globalement, au 31 décembre 2018, les cinq CFE mis en place par DID (en Zambie, en Tanzanie, en Ouganda, au Panama et en Tunisie) joignaient 37 844 clients, dont 35 % de femmes, à travers leurs 38 succursales et points de service.

Bénin : Le projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance (ADAPAMI) vise l'inclusion financière de pas moins de 500 000 Béninois, dont une majorité de femmes et de jeunes, alors que moins de 20 % de la population a présentement accès aux services financiers. Au cours de l'année, il a donné lieu à la création d'un deuxième Centre financier aux entrepreneurs à vocation agricole et commerciale au sein du réseau financier coopératif FECECAM ainsi qu'à la conception d'un vaste programme d'éducation financière.

Vietnam : DID poursuit son accompagnement auprès de la Banque coopérative du pays (Co-opBank) en matière de gouvernance. Deux projets pilotes ont aussi été lancés afin de développer et de tester un ensemble de méthodologies et d'outils de gestion du cycle de crédit, d'évaluation des prêts et d'audit interne pour les caisses affiliées à Co-opBank.

Sri Lanka : Le projet mené par DID et son partenaire coopératif SANASA en vue de soutenir l'entrepreneuriat local a donné lieu à l'analyse de deux chaînes de valeur (riz et poivre) et à la conception de quatre produits de crédit adaptés à ces dernières. La participation de Desjardins Sécurité Financière à ce projet a aussi permis de réactiver l'offre d'assurance indicielle aux producteurs de riz.



D'autres activités marquantes

DID a maintenu son appui aux caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi des 3 initiatives de **finance solidaire** que sont Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Fonds d'entraide Desjardins. Offertes en partenariat avec 172 organismes du milieu, ces initiatives conjuguent financement adapté et accompagnement personnalisé afin de participer à l'inclusion financière des entrepreneurs qui peinent à se qualifier dans les réseaux traditionnels de crédit et des personnes en difficulté financière.

Au 31 décembre 2018, les deux fonds d'**investissement** dont DID assure la gestion appuyaient 11 institutions financières (dans autant de pays) et 4 fonds d'investissement. Au cours de la dernière année, DID a participé activement à la gouvernance des institutions bénéficiant d'un investissement en équité : les efforts ont particulièrement porté sur l'élaboration de plans stratégiques, la recherche de nouveaux capitaux ou partenaires financiers, le redressement d'opérations, des projets de fusion-acquisition ou le lancement de nouvelles lignes d'affaires.

En 2018, 14 **experts-volontaires** ont consacré l'équivalent de 420 jours de travail en vertu du Programme d'accompagnement des partenaires. Ils ont partagé leur expertise dans des domaines aussi variés que la gestion du crédit, la gouvernance, la communication, la formation de gestionnaires et le contrôle interne.

Grâce à l'appui financier de la Fondation Desjardins, DID a pu offrir des **stages enrichissants** à cinq jeunes professionnels qui se sont déployés en Tunisie, au Vietnam et en Haïti afin de participer aux projets de DID.

En octobre, le réseau international **Proxfin**, qui regroupe 21 institutions de finance de proximité partenaires de DID, a tenu sa rencontre annuelle à Montréal sur le thème de la finance numérique.

