



COUP D'ŒIL SUR NOS SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

DID révisé son architecture de systèmes pour mieux répondre aux besoins de ses partenaires

Le développement et le déploiement de la microfinance comportent des contraintes importantes, notamment lorsqu'il est question de rendre accessibles des services financiers de qualité à des clientèles défavorisées vivant en milieu rural. C'est pour surmonter les défis rencontrés que DID a révisé complètement son architecture de systèmes, qui comprend maintenant une gamme intégrée de solutions technologiques flexibles et performantes s'articulant entre elles pour offrir une multitude de possibilités aux institutions de finance de proximité.

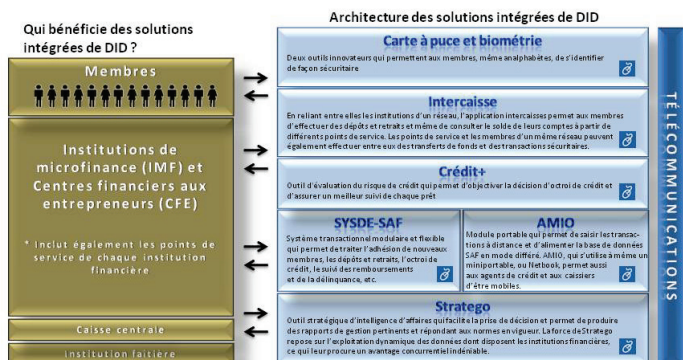
La vision intégrée de DID en matière de solutions technologiques lui permet d'intervenir dès le démarrage d'une institution de finance de proximité, au moment de sa structuration et jusqu'à son plein développement. Son expertise englobe la planification, l'implantation et la formation des utilisateurs, l'entretien et le contrôle des solutions technologiques. Résultats : des transactions plus rapides et sécuritaires, des institutions plus efficaces et performantes, des rapports financiers qui répondent aux normes en vigueur.

Les technologies de DID mises à profit avec le Centre de traitement informatisé (CTI)

Au Sénégal, DID a mis à profit ses nombreuses solutions technologiques au moment de mettre en place un Centre de traitement informatisé (CTI) qui a déjà rendu possible l'informatisation de plusieurs dizaines de petites caisses et points de service sénégalais dont les maigres ressources financières ne permettraient pas jusque-là de moderniser les services offerts. Le CTI permet en effet d'informatiser de petites caisses par l'entremise d'Internet. C'est dire qu'en ne disposant que d'un simple ordinateur, ces caisses peuvent, grâce à Internet, accéder au logiciel transactionnel qui se trouve à même le centre de traitement. La caisse n'a donc pas à se doter de l'infrastructure, ni même de l'expertise nécessaires pour faire fonctionner un système informatique complet, tout en profitant des avantages associés à un tel système. Cette innovation permet aux caisses et à leurs membres d'accélérer considérablement le rythme des transactions et d'effectuer celles-ci de façon beaucoup plus fiable, professionnelle et sécuritaire. La performance et la gouvernance des institutions s'en trouvent aussi renforcées.

Ce projet de DID, lancé en 2009 et d'une durée de cinq ans, vise l'ensemble des institutions de microfinance du Sénégal, et tout particulièrement les petites institutions situées en milieu rural et fonctionnant en mode manuel. Il met à contribution les différentes solutions technologiques conçues ou adaptées par DID, à savoir le logiciel transactionnel SAF, le système d'intelligence d'affaires Stratego et l'application mobile d'information sur les opérations (AMIO), sans compter l'expertise associée à la mise en place du réseau de télécommunication essentiel à ce mode de fonctionnement.

Le CTI a déjà permis d'informatiser et de professionnaliser 38 caisses et points de service, touchant ainsi 42 000 membres. Au terme du projet, on prévoit que pas moins de 75 caisses et points de service auront été informatisés et que le secteur de la microfinance du Sénégal aura ainsi été considérablement renforcé. Une fois que le concept de centre de traitement informatisé aura été expérimenté et peaufiné, il pourra être implanté dans d'autres pays, rendant ainsi les services financiers accessibles et sécuritaires pour un nombre plus grand encore d'individus.



NOUVEAU MANDAT

DID signe une nouvelle entente de quatre ans avec l'ACDI

DID et l'Agence canadienne de développement international (ACDI), par l'entremise du *Partenariat avec les Canadiens*, viennent de signer une nouvelle entente qui permettra à DID de réaliser une dizaine de grands projets au cours des quatre prochaines années, soit de 2011 à 2015. Ces projets, qui contribueront à élargir l'accès aux services financiers dans les pays en développement, toucheront ensemble une vingtaine de pays.

La nouvelle programmation élaborée par DID grâce à cette entente porte le titre « Grandir et s'enrichir : Les pauvres participent à la croissance économique par l'accès à des services financiers inclusifs » et s'appuie sur le constat que l'accès à des services financiers diversifiés et de qualité contribue largement à la sécurité économique des ménages et permet même à ceux-ci de jouer un rôle dans la croissance économique de leur pays.

« Les institutions de finance de proximité que nous appuyons évoluent à grande vitesse. DID se doit donc d'enrichir continuellement son expertise afin de leur offrir un appui qui soit toujours pertinent. C'est ce que nous permet de faire ce programme, et ce dont bénéficieront ultimement plus de 7,5 millions de familles et d'entrepreneurs dans le monde », souligne Anne Gaboury, présidente-directrice générale de DID.

L'ACDI accordera une contribution financière de 19,9 M\$ à la réalisation de la nouvelle programmation de DID tandis que 6,6 M\$ seront fournis par le Mouvement Desjardins.

ACTUALITÉS

Téléchargez ou demandez notre rapport annuel 2010

Vous pouvez maintenant consulter le rapport annuel 2010 de DID en le téléchargeant à partir du www.did.qc.ca ou en faisant la demande d'un exemplaire papier à communications@did.qc.ca.

Richement illustré et présenté sous le thème « Nous sommes



nombreux à croire que partager le modèle coopératif peut changer le monde », ce document met l'accent sur les solutions spécialisées développées par DID au cours des dernières années afin de permettre aux institutions qu'il appuie d'offrir à leurs membres et clients des produits financiers diversifiés, accessibles et sécuritaires. Le rapport présente aussi les principales réalisations de

DID en 2010, année qui marquait le 40^e anniversaire de l'organisation.

Bonne lecture!



Développement international Desjardins (DID)
(418) 835-2400

www.did.qc.ca

Pour s'abonner, écrire à dm@did.qc.ca

