



REVUE DE L'ANNÉE 2014



**Desjardins**  
Développement international

Coopérer pour créer l'avenir



# DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS

Photo : Andréanne Dubé-Bernier (Burkina Faso)

## DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS

Depuis 45 ans, Développement international Desjardins (DID) s'emploie à partager avec les pays en développement et en émergence l'expérience et l'expertise du Mouvement Desjardins. **Notre objectif** : rendre accessibles aux populations moins favorisées de la planète des services financiers diversifiés et soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif. Pionnier dans le déploiement et le développement de la finance inclusive à travers le monde et comptant sur une équipe de plus de cent employés, DID est aujourd'hui un leader mondial dans ce secteur.



Photo : Linda Bergeron (Haïti)

### EXPERT TECHNIQUE

Une gamme complète de solutions spécialisées couvrant toutes les facettes de la finance inclusive (épargne, technologies, encadrement légal, gouvernance, services financiers agricoles, financement des entrepreneurs, financement de l'habitat, etc.)

### INVESTISSEUR

- Deux fonds sous gestion, dotés d'une enveloppe globale de 40 M \$CA
- Des investissements directs auprès d'une douzaine d'institutions de finance inclusive qui, ensemble, touchent près de 10 millions d'individus

### PROMOTEUR ET OPÉRATEUR DE CENTRES FINANCIERS AUX ENTREPRENEURS

- Quatre CFE en opération en Zambie, en Tanzanie, en Ouganda et au Panama

## LE MOUVEMENT DESJARDINS, PREMIER GROUPE FINANCIER COOPÉRATIF AU CANADA

DID est une composante du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif au Canada avec plus de sept millions de membres et clients et un actif de 229 milliards de dollars canadiens. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, Desjardins offre une gamme complète de produits et de services financiers par l'entremise de son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Desjardins est considéré comme la deuxième institution financière la plus solide au monde et la première en Amérique du Nord selon l'agence d'information financière Bloomberg.



Photo : Jacques Frenette (Colombie)

# COUP D'ŒIL SUR 2014

## D'AUTRES RÉALISATIONS MARQUANTES

Au cours de l'année, DID a obtenu 13 nouveaux mandats, dont neuf de très grande envergure.

DID a présenté ses réalisations et sa vision du développement sur plusieurs grandes tribunes incluant la Conférence de Montréal, le FOROMIC en Amérique latine et l'événement *Making Finance Work for Africa*, en plus d'être invité à participer à la réflexion de plusieurs organisations internationales en matière de finance inclusive.

Le réseau international Proxfin, qui regroupe 29 institutions de finance de proximité partenaires de DID, a accueilli un nouveau membre de Madagascar. En octobre, les représentants de Proxfin ont participé au Sommet international des coopératives et huit d'entre eux y ont été conférenciers.

DID s'est vu confier par le Mouvement Desjardins le mandat d'accompagner les caisses Desjardins dans la distribution et le déploiement des produits de solidarité afin d'accroître leur impact auprès des nouveaux entrepreneurs et des personnes en difficulté financière.

## EXPERTISE-CONSEIL

### UN PORTEFEUILLE DE PROJETS D'UNE ENVERGURE INÉDITE

- **Services financiers agricoles :** En collaboration avec le gouvernement haïtien et plusieurs partenaires, DID travaille à l'amélioration de l'offre de services financiers agricoles, à la mise en place de mécanismes d'assurance agricole ainsi qu'à l'éducation financière et au renforcement des compétences techniques des agriculteurs en vue de réduire la pauvreté et d'accroître la sécurité alimentaire en Haïti. DID mène aussi des initiatives structurantes similaires dans plusieurs autres régions du monde, notamment en Colombie, au Mali et en Afrique de l'Est.
- **Renforcement des capacités :** DID appuie directement ou indirectement un grand nombre d'institutions de microfinance en vue d'accroître leur performance et leur solidité. En Asie par exemple, cet appui vise à renforcer l'intégration en réseau des institutions membres de la Confédération des coopératives financières asiatiques (ACCU).
- **Protection de l'épargne :** Grâce au Programme d'appui au secteur de la Microfinance du Bénin (PASMIF), l'accès aux services financiers augmente au rythme de 7 % par année dans ce pays et plus de 80 % de l'épargne béninoise est en voie d'être sécurisée.
- **Solutions technologiques :** DID a continué d'innover en lançant une nouvelle version de son système d'intelligence d'affaires Stratego, en améliorant sa plate-forme intercaisses et en mettant ces solutions au service de développements comme l'informatisation du plan d'épargne pour l'achat d'intrants agricoles, devenu un service de proximité grâce à l'utilisation du téléphone cellulaire et d'une imprimante mobile.

## INVESTISSEMENT

- Les deux fonds gérés par DID ou sa filiale de gestion, soit le Fonds de Partenariat et le Fonds Desjardins pour la Finance inclusive, ont donné lieu à de nouveaux investissements au Honduras, au Tadjikistan, au Kazakhstan et en Tunisie.
- Les deux fonds étaient engagés pour un montant total de 27 M\$CA au 31 décembre 2014.

## OPÉRATION DE CENTRES FINANCIERS AUX ENTREPRENEURS

Les quatre Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) mis en place et opérés par DID en Zambie, en Tanzanie, en Ouganda et au Panama continuent d'afficher de bons résultats :

- Au 31 décembre 2014, les 32 succursales et points de service de ces quatre CFE desservent plus de 31 870 clients, dont 37,5 % de femmes.
- Leur portefeuille de crédit, réparti entre 7 734 prêts, dépassait les 53 M\$CA, pour un prêt moyen s'établissant à 6 870 \$CA.
- Pour une deuxième année consécutive, EFC Zambia s'est vu décerner le titre de Meilleure PME de Zambie.
- De leur côté, le *Centro Financiero Empresarial* du Panama et ses clients entrepreneurs ont raflé les honneurs lors de l'édition panaméenne du PREMIEC 2014, un gala soulignant l'excellence en microfinance et en entrepreneuriat.

